



SENIORES TELECOM  
ALATEL

Consiglio Regionale Lazio

NEWS

## Newsletter N. 3/2015

### Progetto di Analisi dei Bisogni

Carissimo Socio,

la nostra Associazione, ha avviato a fine 2014 un progetto di Analisi dei Bisogni dei Soci al fine di migliorare i Servizi offerti, le modalità di comunicazione e meglio soddisfarne le diverse esigenze.

Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo già coinvolto attraverso interviste e gruppi di ascolto, un centinaio di Soci Alatel; inoltre, stiamo contattando oltre 33.000 dipendenti del Gruppo Telecom Italia attraverso un apposito questionario per conoscere il loro punto di vista e stimolare il loro interesse verso la nostra Associazione.

Naturalmente il cuore di questo Progetto resta la possibilità di ascoltare tutti coloro che, come te, fanno parte di Alatel; ti chiedo, pertanto, la cortesia di dedicare pochi minuti alla compilazione del questionario a te riservato che puoi trovare sul nostro sito internet [www.alatel.it](http://www.alatel.it) o utilizzare il seguente link (clicca [qui](#)).

Sono certo che comprenderai le finalità di questa iniziativa volta a ridare slancio e visibilità alla nostra Associazione; se condivi quanto proposto ti chiedo di compilare il questionario **entro il 15 Aprile p.v.** e di coinvolgere le persone che, pur avendo i requisiti per diventare Socio Alatel, non lo sono.

Nel ringraziarti vivamente della collaborazione, ti invito i migliori saluti

Il Presidente Regionale Lazio

## ULTIME NOTIZIE

### COMUNICAZIONE IMPORTANTE

#### PER I SOCI CHE GODONO DELLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

A partire dal prossimo maggio 2015, l'offerta Telecom attiva sulla propria linea telefonica, sarà variata come segue:

- 1) A tutti i clienti con solo la linea telefonica (RTG) attiva, verrà proposta/attivata l'Offerta **TUTTO VOCE**.
- 2) A tutti i Clienti con attiva la linea telefonica (RTG) + Alice 7 Mega /20 Mega, verrà attivata **TUTTO**.

In particolare, i Soci, clienti del secondo gruppo che godono delle agevolazioni tariffarie Alatel, sono solo quelli dove risulta presente **Alice 20 Mega**.

Questi ultimi sono invitati a chiamare il 187 per variare la loro configurazione. A variazione effettuata è necessario contattare la sede Alatel che dovrà confermare il consenso all'agevolazione tariffaria.

I soci del Lazio interessati dal cambio sono:

Alice 20 Mega	Internet Fibra	Internet senza limiti	Tim Smart	Tutto	Tutto Fibra	Tutto senza limiti
28	2	51	119	709	127	581

La comunicazione ufficiale di Telecom, con cui si annuncia il sopraddetto cambio di promozione, sarà allegata alla fattura.

Il 1° maggio, coloro che non avranno chiamato il 187 verranno convertiti in automatico sull'offerta "**TUTTO**" e conseguentemente decadrà lo sconto della agevolazione tariffaria ad insaputa del cliente/socio.

A tal riguardo si invitano i Soci a verificare con il 187 lo stato della loro agevolazione tariffaria.

Cordiali saluti

## Addio posta certificata

La casella email **@postacertificat.gov.it** sta per scomparire definitivamente.

Il servizio era nato nel 2010 per le comunicazioni tra i cittadini e le pubbliche amministrazioni. Ora però l'intenzione è quella di far convergere tutta la posta certificata elettronica sul sistema cosiddetto **Pec** (posta elettronica certificata).

Ricordiamo che la funzione della posta elettronica certificata è quella di garantire la certezza (prova legale) della spedizione, della ricezione e della data in cui avviene la consegna del messaggio: insomma, né più, né meno di una raccomandata a.r., con la differenza che la P.e.c. è gratuita e attivabile direttamente dal proprio computer, con nessuna rinuncia alle garanzie di legge per l'invio di corrispondenza che debba avere valore legale. A differenza della tradizionale posta elettronica, alla Pec è infatti riconosciuto anche pieno valore legale. Il che significa che le ricevute possono essere usate come prove dell'invio e della ricezione del messaggio inviato.

Le adesioni concrete sono state di circa 1 milione di italiani, ma solo il 12% l'ha utilizzata (circa 200 mila persone): un risultato davvero modesto, cui si aggiunge l'enorme prezzo pagato dallo Stato per la creazione del sistema. Ecco perché sta per essere progressivamente disattivata. Da settembre scomparirà definitivamente. La sua cessazione farà recuperare alle casse pubbliche 19 milioni di euro.

A decorrere **dal 13 marzo 2015 e fino al 18 settembre 2015**, tutti gli attuali utenti CEC-PAC potranno richiedere direttamente una casella PEC **gratuita per un anno** ad uno dei tre seguenti Gestori PEC:

- Aruba PEC
- Infocert
- Postecom

I soci interessati potranno accedere ai siti dei tre Gestori sia per conoscere le caratteristiche del servizio offerto, sia per poter effettuare la richiesta.

## 730 precompilato

Ad integrazione di quanto riportato nella News 2, ove abbiamo illustrato la procedura per registrarsi a **Fisconline** ed ottenere il PIN di accesso per scaricare il 730 precompilato, precisiamo che tra i vari passi da fare bisogna indicare anche il reddito complessivo della dichiarazione 2014 (redditi 2013). Ora alcuni soci, che hanno fatto la dichiarazione congiunta, si sono lamentati perché non riescono a registrarsi (risposta di: "*reddito incongruente*").

Da chiarimenti avuti dall'Agenzia delle Entrate ci è stato riferito che finora il problema non era stato preso in considerazione, ma stanno operando affinché la procedura di registrazione venga adeguata. Nel frattempo, ci si può registrare indicando il reddito individuale di ognuno (riga 11 del 730-3) e non quello cumulato. Ovviamente anche il coniuge deve richiedere il proprio PIN personale seguendo la stessa procedura.

## **PILLOLE ASSIDA**

Vi informiamo che sulla base dell'accordo del dicembre 2014, che ha regolamentato le modalità di contribuzione (non l'importo) a carico delle Aziende per i pensionati Assida, nulla viene modificato circa la deducibilità delle spese sanitarie sul modello 730 del 2015. Quindi rimane immutata la deducibilità di tutte le spese sanitarie, ivi comprese quelle rimborsate dall'ASSIDA.

Luciano Stoppa – delegato ASSIDA “pensionati”



## Eventi di aprile 2015

### **MOSTRA DI MATISSE - 5 maggio**



**Henry Matisse.** Pittore francese, è il maggiore esponente della corrente artistica dei Fauves. Le sue opere dai forti e luminosi colori primari esprimono la gioia di vivere.

Prenotazioni al Numero Verde 800 299225 dal **20 al 24 aprile**

### **IL NOSTRO SPETTACOLO DI PRIMAVERA**



Si è organizzato per **sabato 16 maggio alle ore 18,00**, il tradizionale **"Spettacolo di primavera"**: un intrattenimento "leggero" articolato su canzoni, che si terrà presso **l'Istituto Suore dei Filippini in Via delle Fornaci n. 161.**

**Ingresso libero per Soci ed amici**

Prenotazioni al Numero Verde 800 299225 dal **7 Aprile**



MILANO 2015

## **MILANO EXPO 2015 ... E NON SOLO**

**Expo Milano 2015** è l'Esposizione Universale che l'Italia ospiterà **dal primo maggio al 31 ottobre 2015** e sarà il più grande evento mai realizzato sull'alimentazione e la nutrizione.

Vi ricordiamo che abbiamo programmato **nel periodo 12 – 15 ottobre** una gita a MILANO per visitare l'EXPO 2015.

I Soci che hanno dato la loro pre-adesione devono confermarla nel giorno che sarà precisato sul "Foglio Notizie" di giugno telefonando al Numero Verde 800 299225 ed effettuando il contestuale pagamento della quota.